

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Guatemala, 29 de diciembre de 2023.

Lic. Mario Estuardo Santos Dysli
Director General del Deporte y la Recreación
Dirección General del Deporte y la Recreación
Ministerio de Cultura y Deportes
Su despacho.

Estimado Director General:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para presentarle mi informe MENSUAL de actividades siendo el siguiente:

Nombre completo del Contratista:	Telma Sucely Maldonado Jácome	CUI:	3002 88549 0101
Número de contrato:	DGDR-029-1201-2023	Acuerdo Ministerial:	827-2023
Servicios (Técnicos o Profesionales):	Servicios Técnicos	NIT del Contratista:	91819016
Número de Factura:	1844332433	Serie:	D6A481D1
Honorarios Mensuales:	Q9,000.00	Período del Informe:	DICIEMBRE
Monto Total del Contrato:	Q45,000.00	Plazo del Contrato:	01/08/2023 al 31/12/2023
Unidad Administrativa donde presta los servicios:	Sistemas Informáticos		

Objetivos del Contrato:

El "Técnico" se compromete a prestar sus Servicios Técnicos para Sistemas Informáticos la Dirección General del deporte y la Recreación, Dependencia del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación y diligencia y con arreglo a las prescripciones de sus conocimientos técnicos, en la prestación de Servicios Técnicos que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas: (según Clausula de contrato: Tercera).

Desarrollo Ordenado de Actividades:

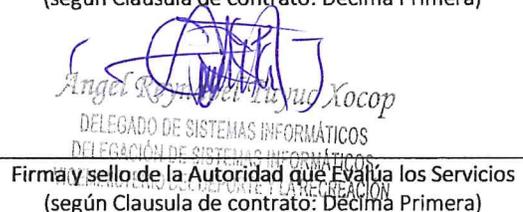
1. Brindé apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación;
2. Apoyé para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo;
3. Brindé apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación;
4. Apoyé en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuario en el área de informática;
5. Brindé apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática;
6. Apoyé en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios;
7. Brindé apoyo a la Dirección de Sistemas Informáticos en temas de su competencia cuando le sea requerido; y
8. Apoyé en otras actividades relacionadas a los servicios que prestados.

Telma Sucely Maldonado Jácome
Nombre Completo del Contratista



Firma de Contratista

Sr. Ángel Reynabel Tuyuc Xocop
Nombre de la Autoridad que Evalúa los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)



Ángel Reynabel Tuyuc Xocop
DELEGADO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
DELEGACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
DIRECCIÓN GENERAL DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN

Firma y sello de la Autoridad que Evalúa los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)

INFORME FINAL DE ACTIVIDADES

Guatemala, 29 de diciembre de 2023

Lic. Mario Estuardo Santos Dysli
Director General del Deporte y la Recreación
Dirección General del Deporte y la Recreación
Ministerio de Cultura y Deportes
Su despacho.

Estimado Director General:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para presentarle mi informe FINAL de actividades siendo el siguiente:

Nombre completo del Contratista:	<u>Telma Sucely Maldonado Jácome</u>	CUI:	<u>3002 88549 0101</u>
Número de contrato:	<u>DGDR-029-642-2023</u>	Acuerdo Ministerial:	<u>454-2023</u>
Servicios (Técnicos o Profesionales):	<u>Servicios Técnicos</u>	NIT del Contratista:	<u>91819016</u>
Número de Factura:	<u>1844332433</u>	Serie:	<u>D6A481D1</u>
Honorarios Mensuales:	<u>Q9,000.00</u>	Período del Informe:	<u>01/08/2023 al 31/12/2023</u>
Monto Total del Contrato:	<u>Q26,709.68</u>	Plazo del Contrato:	<u>01/08/2023 al 31/12/2023</u>
Unidad Administrativa donde presta los servicios:	<u>Sistemas Informáticos</u>		

Objetivos del Contrato:

El "Técnico" se compromete a prestar sus Servicios Técnicos para Sistemas Informáticos, de la Dirección General del Deporte y la Recreación Dependencia del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación y diligencia y con arreglo a las prestaciones de sus conocimientos técnicos, en la prestación de Servicios Técnicos que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas: (según la Cláusula de contrato: Tercera).

Desarrollo Ordenado de las Actividades Realizadas durante el Periodo Comprendido:

- Se apoyó en la solución de problemas a través de servicios técnicos en hardware y software al personal de la Dirección del Deporte y la Recreación;
- Se apoyó en el traslado de equipo de cómputo del personal de la Dirección General del Deporte y la Recreación;
- Se apoyó en la publicación y modificación de informes del personal 029 y subgrupo 18 de la Dirección General del Deporte y la Recreación en el portal web;
- Se apoyó en la creación de lineamientos para la adquisición e implementación de correo electrónico Institucional;
- Se apoyó en la creación, actualización y bajas de usuarios de correo institucional de la Dirección General del Deporte y la Recreación;
- Se brindó apoyo en realizar copias de seguridad (Backups) de los correos dados de baja de la Dirección General del Deporte y la Recreación;
- Se apoyó en la divulgación de la normativa de uso de correo electrónico institucional y el buen uso del mismo;
- Se apoyó en la publicación de los Registros Únicos de Usuarios -RUUN- de los beneficiarios de la unidad ejecutora 104 Dirección General del Deporte y la Recreación en el Sistema Nacional de Información Social -SNIS- del Ministerio de Desarrollo Social -MIDES-;

- Se brindó apoyo en la actualización de las bases de datos del RUUN de agosto a diciembre del 2023 y se capacito al personal en la interpretación de error en los encontrados en los datos previo ser subidos en el Sistema Nacional de Información Social -SNIS- del Ministerio de Desarrollo Social -MIDES-;
- Se apoyó en la actualización y mantenimiento del portal web y páginas de los centros deportivos de la Dirección General del Deporte y la Recreación;
- Se apoyó en la emisión de oficios, providencias y conocimientos que se entregan a las diferentes unidades y entidades tanto internas como externas;
- Se brindó apoyo en la publicación de información institucional y presidencial a solicitud de la secretaría de comunicación social de presidencia en el portal web www.mcd.gob.gt; y
- Se apoyó en capacitar al personal y darle mantenimiento a los sitio web www.culturaguante.com, www.mcd.gob.gt, www.munag.culturaguante.com y www.artemaya.culturaguante.com.

Telma Sucely Maldonado Jácome
Nombre Completo del Contratista



Firma de Contratista

Sr. Ángel Reynabel Tuyuc Xocop
Nombre de la Autoridad que Evalúa los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)



Ángel Reynabel Tuyuc Xocop
DELEGADO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
DELEGACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
VICEMINISTERIO DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN

Firma y sello de la Autoridad que Evalúa los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)

INFORME DE RESULTADOS DE ACTIVIDADES

Guatemala, 29 de diciembre de 2023

Lic. Mario Estuardo Santos Dysli
Director General del Deporte y la Recreación
Dirección General del Deporte y la Recreación
Ministerio de Cultura y Deportes
Su despacho.

Estimado Director General:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para presentarle mi informe de RESULTADOS de actividades siendo el siguiente:

Nombre completo del Contratista:	<u>Telma Sucely Maldonado Jácome</u>	CUI:	<u>3002 88549 0101</u>
Número de contrato:	<u>DGDR-029-642-2023</u>	Acuerdo Ministerial:	<u>454-2023</u>
Servicios (Técnicos o Profesionales):	<u>Servicios Técnicos</u>	NIT del Contratista:	<u>91819016</u>
Número de Factura:	<u>1844332433</u>	Serie:	<u>D6A481D1</u>
Honorarios Mensuales:	<u>Q9,000.00</u>	Período del Informe:	<u>01/08/2023 al 31/12/2023</u>
Monto Total del Contrato:	<u>Q26,709.68</u>	Plazo del Contrato:	<u>01/08/2023 al 31/12/2023</u>
Unidad Administrativa donde presta los servicios:	<u>Sistemas Informáticos</u>		

Objetivos del Contrato:

El "Técnico" se compromete a prestar sus Servicios Técnicos para Sistemas Informáticos, de la Dirección General del Deporte y la Recreación Dependencia del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación y diligencia y con arreglo a las prestaciones de sus conocimientos técnicos, en la prestación de Servicios Técnicos que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas: (según la Cláusula de contrato: Tercera).

Desarrollo Ordenado de las Actividades Realizadas durante el Periodo Comprendido:

- Se apoyó en la solución de problemas a través de servicios técnicos en hardware y software al personal de la Dirección del Deporte y la Recreación, obteniendo la eficiencia y productividad del personal, reduciendo tiempos de inactividad y asegurando que los equipos funcionen correctamente;
- Se apoyó en el traslado de equipo de cómputo del personal de la Dirección General del Deporte y la Recreación, se obtuvo que el equipo necesario esté disponible donde se requiera, facilitando la continuidad del trabajo y la adaptabilidad a diferentes entornos de trabajo para el personal;
- Se apoyó en la publicación y modificación de informes del personal 029 y subgrupo 18 de la Dirección General del Deporte y la Recreación en el portal web, obteniendo que el acceso sea libre, abierto y gratuito así mismo de fácil acceso y búsqueda para que pueda ser consultados, utilizados y evaluados por cualquier ciudadano según la Ley De Acceso A La Información Pública, Decreto Número 57-2008;
- Se apoyó en la creación de lineamientos para la adquisición e implementación de correo electrónico institucional, obteniendo con ello un mejor producto que se adapte mejor a las necesidades actuales del Ministerio;
- Se apoyó en restablecer la contraseña de los usuarios de correo de la Dirección General del Deporte y la Recreación, permitiendo que los usuarios pudieran acceder a sus buzones de correo, así como a las diferentes aplicaciones de dicho servicio;

- Se apoyó en la creación, actualización y bajas de usuarios de correo institucional de la Dirección General del Deporte y la Recreación, se obtuvo una consola de administración actualizada permitiendo hacer un buen uso de la asignación de licencias;
- Se brindó apoyo en realizar copias de seguridad (Backups) de los correos dados de baja de la Dirección General del Deporte y la Recreación, se obtuvo un respaldo de los datos, archivos e información en caso de ser requerida por la Autoridad Superior o usuarios del Ministerio;
- Se apoyó en la divulgación de la normativa de uso de correo electrónico institucional y el buen uso del mismo, se obtuvo que los nuevos empleados conocieran la normativa para minimizar el impacto de amenazas reales como conducta ilegal, acoso, fraude, virus entre otros;
- Se apoyó en la publicación de los Registros Únicos de Usuarios -RUUN- en el Sistema Nacional de Información Social -SNIS- del Ministerio de Desarrollo Social -MIDES-, se obtuvo una base de datos actualizada la cual refleja la contribución de los procesos de transparencia de las intervenciones en materia de desarrollo social, ejecutadas por la Dirección General del Deporte y la Recreación;
- Se apoyó en la actualización y mantenimiento del portal web de los centros deportivos de la Dirección General del Deporte y la Recreación, se obtuvo la difusión de actividades, horarios de atención y procedimientos para realizar reservaciones en los distintos centros, de acuerdo con los servicios específicos que cada uno ofrece;
- Se brindó asistencia en la capacitación del personal de Comunicación Social y Difusión Cultural, además de realizar el mantenimiento de los sitios web administrativos www.culturaguatemala.com y www.mcd.gob.gt. Como resultado, se logró mantener información actualizada. En www.munag.culturaguatemala.com y www.artemaya.culturaguatemala.com se implementaron páginas web que contienen audioguías e información que enriquecen la experiencia de los visitantes durante sus recorridos por el museo, enriqueciendo su comprensión y apreciación del arte que se encuentran en los museos del Ministerio de Cultura y Deportes.

Telma Sucely Maldonado Jácome
Nombre Completo del Contratista



Firma de Contratista

Sr. Ángel Reynabel Tuyuc Xocop
Nombre de la Autoridad que Evalúa los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)



Firma y sello de la Autoridad que Evalúa los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)